

SETTORE

AGEVOLAZIONI

## IL BONUS WEB E PC

RIFERIMENTI

- **DM 7.8.2020**

IN SINTESI

*Nell'ambito del c.d. "Piano voucher" è previsto il riconoscimento a favore delle famiglie meno abbienti di un contributo, sotto forma di sconto (massimo € 500), sul prezzo di vendita dei canoni di connessione ad Internet in banda ultra larga per un periodo di almeno 12 mesi e, laddove presenti, dei servizi di attivazione, nonché per la fornitura dei relativi dispositivi elettronici (CPE) e di un PC / tablet.*

*In particolare ai fini del riconoscimento del contributo i soggetti interessati devono presentare apposita richiesta agli operatori che forniscono servizi Internet su reti a banda larga registrati in un apposito elenco sul portale telematico messo a disposizione da Infratel Italia S.p.a.*

*La domanda può essere inoltrata a decorrere dal 9.11.2020.*

Con la pubblicazione sulla G.U. 1.10.2020, n. 243 del Decreto MISE 7.8.2020 è divenuta **operativa la fase uno del c.d. “Piano voucher”**, la cui durata è ancorata all’esaurimento delle risorse e comunque non oltre un anno dall’avvio dell’intervento, destinato alle famiglie meno abbienti e consistente nell’erogazione di voucher per garantire la fruizione di servizi di connessione ad Internet in banda ultra larga.

La realizzazione delle attività connesse con il predetto Piano è stata affidata a Infratel Italia spa.

#### AMBITO SOGGETTIVO / OGGETTIVO

Come previsto dall’art. 3 del citato DM 7.8.2020 l’agevolazione in esame consiste nell’erogazione alle famiglie con **ISEE inferiore a € 20.000** di un **contributo massimo di € 500**, sotto forma di sconto, sul prezzo di vendita dei canoni di connessione ad Internet in banda ultra larga per un periodo di almeno 12 mesi e, laddove presenti, dei servizi di attivazione, nonché per la **fornitura dei relativi dispositivi elettronici (CPE) e di un PC / tablet**.



Il contributo in esame **non può essere concesso esclusivamente** per l’acquisto del solo Pc / tablet in **manca di un contratto per la fornitura dei servizi di connettività**.

Ai fini della ripartizione del voucher tra sconto per connettività e per acquisto del PC / tablet il MISE nelle FAQ disponibili sul proprio sito Internet ha precisato che:

- lo sconto sui servizi di connettività può essere compreso tra € 200 e € 400;
- lo sconto sulla fornitura di un PC / tablet può essere compreso tra € 100 e € 300.

L’agevolazione in esame, riconosciuta **una tantum** per ciascun nucleo familiare, è erogata per la fornitura di servizi di connettività ad almeno 30 Mbit/s in download alle famiglie senza alcun contratto di connettività, ovvero con un contratto di connettività a banda larga di base, da intendersi come inferiore a 30 Mbit/s in download.



I suddetti servizi possono essere offerti da tutti gli operatori che forniscono, a qualsiasi titolo, servizi Internet su reti a banda larga ad almeno 30 Mbit/s in download.

Come previsto dal comma 4 del citato art. 3 del Decreto in esame nel caso in cui **l’unità abitativa sia servita da più di un’infrastruttura a banda ultra larga** i beneficiari del contributo devono stipulare contratti per i servizi di massima velocità di connessione se disponibili. A tal fine gli stessi possono decidere di rivolgersi sia all’operatore che fornisce il servizio tramite il contratto vigente al momento della richiesta del contributo sia ad un altro operatore.

Va inoltre evidenziato che:

- è consentita la stipula di un **nuovo contratto** di connessione utilizzando il valore residuo del contributo al momento del recesso dal precedente contratto, a condizione che il nuovo contratto garantisca livelli di servizio pari almeno a quelli previsti da quello precedente e senza che il recesso da quest’ultimo comporti costi a carico del beneficiario;
- nel Manuale Operativo reso disponibile dal MISE è precisato che **in caso di recesso dal contratto** per il passaggio ad un altro operatore il beneficiario **mantiene il PC / tablet** fornito dall’operatore originario.

#### REGISTRAZIONE DEGLI OPERATORI

Gli operatori che intendono offrire i servizi di connettività in esame devono iscriversi in un apposito elenco sul portale telematico messo a disposizione da Infratel Italia S.p.a. al seguente indirizzo:

<https://voucherbul.infratelitalia.it/>

Le offerte commerciali oggetto del voucher sono trasmesse ad Infratel tramite il portale telematico attribuendo a ciascuna offerta un codice identificativo.

## RICONOSCIMENTO DEL CONTRIBUTO

Per beneficiare del contributo in esame **il soggetto interessato deve presentare a partire dal 9.11.2020** presso qualsiasi canale di vendita reso disponibile dagli operatori registrati **un'apposita richiesta** (allegato C di seguito riportato) corredata dalla copia del proprio documento d'identità in corso di validità e da una dichiarazione sostitutiva di cui al DPR n. 445/2000 attestante che:

- il valore dell'ISEE relativo al nucleo familiare di appartenenza non supera € 20.000;
- i componenti dello stesso nucleo, per la medesima unità abitativa, non hanno già fruito del contributo.

Gli operatori accreditati e le offerte disponibili possono essere consultati sui siti Internet [www.infratelitalia.it](http://www.infratelitalia.it) e [bandaultralarga.italia.it](http://bandaultralarga.italia.it). L'operatore, una volta verificata la disponibilità delle risorse economiche, per ogni richiesta di contributo ricevuta, inserisce sul portale telematico:

- il codice fiscale e gli estremi del documento d'identità del beneficiario;
- la dichiarazione relativa al valore dell'ISEE del relativo nucleo familiare di appartenenza;
- il codice identificativo dell'offerta cui il beneficiario intende aderire;
- le caratteristiche tecniche del PC / tablet incluso nell'offerta;
- copia del contratto stipulato con il beneficiario.



Al completamento di tale fase il voucher acquisirà lo stato di "prenotato".

Al fine di trasformare il voucher da "prenotato" ad "attivato" l'operatore, una volta attivato il servizio di connessione ad Internet presso l'unità abitativa del beneficiario, trasmette tramite il suddetto portale il verbale di consegna sottoscritto dal beneficiario, da cui risulta:

- l'avvenuta attivazione del servizio e l'avvenuta consegna del PC / tablet;
- il documento di attestazione del livello di servizio misurato.

Entro 60 giorni dal ricevimento della documentazione Infratel provvede a versare sul c/c dell'operatore l'ammontare del contributo, al netto della trattenuta del 5% a garanzia del corretto svolgimento delle attività di erogazione del servizio.

## LE FAQ DEL MISE PER I BENEFICIARI DELL'AGEVOLAZIONE

### In cosa consiste la misura voucher di fase I?

Il voucher di fase I è dedicato alle famiglie con ISEE inferiore a € 20.000 e consiste in uno sconto sul canone di abbonamento a servizi di connettività Internet a banda ultra larga in caso di nuove attivazioni di utenze di rete fissa e nella fornitura di un PC / tablet. Il contributo per l'acquisto di PC / tablet è erogato solo nel caso di contestuale attivazione del servizio di connettività.

### Il mio ISEE è superiore a € 20.000, posso beneficiare del voucher?

No. Tuttavia è in preparazione una misura (voucher di fase II) per famiglie con ISEE superiore a € 20.000.

### Sono titolare di un'impresa, la mia impresa può beneficiare del voucher?

No. Tuttavia è in preparazione una misura (voucher di fase II) per le imprese.

### Chi può beneficiare dei voucher?

Le famiglie con ISEE inferiore a € 20.000 possono accedere a un voucher del valore massimo di € 500, utilizzabile come sconto sul canone Internet e per la fornitura di PC / tablet (voucher di fase I).

### Il voucher può essere attivato in tutte le Regioni?

La misura intende incentivare la fruizione di servizi a banda ultralarga su tutto il territorio nazionale. Nelle sole Regioni Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Lazio, Liguria, Toscana, e su esplicita richiesta di queste Regioni, la misura sarà applicabile solo ad utenze localizzate in alcuni Comuni. L'elenco dei Comuni è consultabile al seguente indirizzo <https://bandaultralarga.italia.it/aggiornamenti-su-piano-voucher-fase-i/>.

### **Come si accede ai voucher?**

Il beneficiario dovrà interfacciarsi direttamente con l'operatore di telecomunicazioni, che partecipa all'iniziativa voucher, utilizzando gli ordinari canali di vendita.

È necessario sottoscrivere un contratto di durata minima di 1 anno con un operatore accreditato presso Infratel Italia. Il beneficiario dovrà anche certificare di avere un reddito ISEE inferiore a € 20.000 (voucher fase I). I beneficiari, dunque, non hanno alcun rapporto diretto con Infratel Italia.

### **Come faccio a sapere a quale operatore posso rivolgermi e quali sono le offerte coperte dal voucher?**

Le informazioni sugli operatori accreditati e sulle offerte disponibili sono pubblicate sui siti [www.infratelitalia.it](http://www.infratelitalia.it) e [bandaultralarga.italia.it](http://bandaultralarga.italia.it). Questi elenchi saranno costantemente aggiornati.

### **Quando saranno disponibili i voucher?**

Sarà possibile rivolgersi agli operatori non appena questi si saranno accreditati sul portale gestito da Infratel Italia e che sarà disponibile nella prima settimana di ottobre. Ogni aggiornamento sarà pubblicato sui siti [www.infratelitalia.it](http://www.infratelitalia.it) e [bandaultralarga.italia.it](http://bandaultralarga.italia.it).

### **Per beneficiare del voucher, è necessario registrarsi sul portale di Infratel Italia?**

No, il beneficiario non deve effettuare alcuna registrazione sui siti gestiti da Infratel Italia per ottenere il voucher. Il portale di Infratel Italia è dedicato ai soli operatori.

### **Per beneficiare del voucher, è necessario inviare una comunicazione alle caselle e-mail voucher@infratelitalia.it e consultazione@infratelitalia.it?**

No, le caselle e-mail voucher@infratelitalia.it e consultazione@infratelitalia.it sono riservate agli operatori. Non sono in alcun modo utilizzabili dai beneficiari per la richiesta dei voucher.

### **Il voucher può essere utilizzato per la sola fornitura di PC / tablet?**

La fornitura di PC / tablet è sempre associata all'attivazione di una nuova utenza di rete fissa. Il beneficiario dovrà certificare di avere ISEE inferiore a € 20.000 e stipulare un contratto per l'attivazione di servizi di connettività con un operatore accreditato.

### **È possibile acquistare PC / tablet anche dalla grande distribuzione o presso negozi specializzati?**

Il voucher è sempre associato alla sottoscrizione di un contratto per la fornitura di servizi di connettività con un operatore accreditato. Ciascun operatore sceglierà liberamente il canale commerciale da utilizzare per la fornitura al beneficiario del PC / tablet.

### **È possibile riscattare il voucher dopo aver acquistato il PC / tablet?**

La fornitura del PC / tablet deve essere contestuale e direttamente collegata al contratto per l'attivazione del servizio di connettività. Non è possibile acquistare direttamente il PC / tablet e poi chiedere che il relativo prezzo sia rimborsato tramite voucher.

### **Esiste una ripartizione fissa del valore del voucher tra sconto per connettività e sconto per la fornitura di PC / tablet?**

Il voucher ha un valore massimo di € 500. Tale somma può essere impiegata secondo l'offerta liberamente formulata dall'operatore entro questi limiti:

- allo sconto sui servizi di connettività per una durata non inferiore a 12 mesi, può essere destinata una somma compresa tra € 200 e € 400;
- allo sconto sulla fornitura di un PC / tablet può essere destinata una somma compresa tra € 100 e € 300.

### **Come posso tenermi aggiornato sull'iniziativa del voucher, anche per le fasi successive alla fase I?**

Gli aggiornamenti saranno pubblicati sul sito [www.infratelitalia.it](http://www.infratelitalia.it) e su [bandaultralarga.italia.it](http://bandaultralarga.italia.it).

Spett.le  
Operatore \_\_\_\_\_

**Oggetto:** Domanda di ammissione al contributo piano "Voucher Banda ultralarga" per le famiglie a basso reddito

Codice Offerta: \_\_\_\_\_

La/il sottoscritta/o \_\_\_\_\_  
nata/o a \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ il  
\_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ in via  
\_\_\_\_\_ n \_\_\_\_\_ scala \_\_\_\_\_ INTERNO \_\_\_\_\_ PALAZZINA \_\_\_\_\_,  
CODICE FISCALE \_\_\_\_\_

con la presente chiede a codesto spettabile Operatore di poter beneficiare del contributo previsto dal "Piano voucher per le famiglie meno abbienti" aderendo all'offerta con codice \_\_\_\_\_.

A tal fine, consapevole che in caso di dichiarazione mendace sarà punito ai sensi del Codice Penale secondo quanto prescritto dall'art. 76 del succitato D.P.R. 445/2000 e che, qualora dal controllo effettuato emerga la non veridicità del contenuto di taluna delle dichiarazioni rese, decadrà dai benefici conseguenti al provvedimento eventualmente emanato sulla base della dichiarazione non veritiera (art. 75 D.P.R. 445/2000)

#### DICHIARA

- che nell'unità abitativa del nucleo familiare a cui appartiene non è attivo alcun servizio di connettività con velocità pari ad almeno 30 Mbit/s;
- di voler utilizzare il modem/router fornito dall'Operatore;
- o, in alternativa,** di voler acquistare/utilizzare modem/router di propria scelta;
- che il reddito ISEE del nucleo familiare a cui appartiene è inferiore a 20.000 euro.

Dichiara, inoltre, di aver ricevuto l'informativa relativa al trattamento dei dati personali di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – Reg. UE n. 2016/679 e di essere stato informato circa i diritti riconosciuti agli interessati del trattamento ai sensi degli artt. 15-22, 34, 77, 79 del predetto regolamento e che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Data \_\_\_\_\_

Firma del dichiarante (per esteso e leggibile) \_\_\_\_\_

Alla dichiarazione va allegato:

1. fotocopia di un documento di identità in corso di validità;
2. fotocopia del codice fiscale;
3. il contratto già in essere con profilo di servizio inferiore a 30 Mbit/s (se presente)

